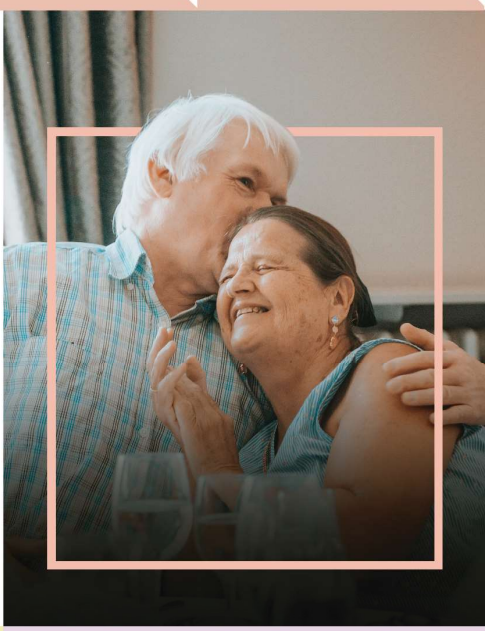
DEMANSLA YAŞAYAN İNSANLARIN İNSAN HAKLARINI GÜVENCEYE ALMAK



HAKLARINI GÖRÜN

Demanslı olarak değil, kişiyi bir birey olarak görün,. Hepimizin hoşlandığı ve hoşlanmadığı şeyler ile bize kim olduğumuz hakkında bir teşhisten daha fazlasını anlatan kendi hayat hikayemiz vardır..

HAKLARINI BİLİN

Kendinizi ve başkalarını eğitin. Demansı anlamak, yalnızca teşhis ve semptomları tanımlayabilmekle ilgili değildir. Ancak damgalamayı azaltmak ve bunama ile yaşayan insanların ihtiyaçlarına, isteklerine ve tercihlerine nasıl saygı duyulacağını ve bunlara nasıl yanıt verileceğini bilmektir.

HAKLARINI TANITIN

Demans ve İnsan Hakları ve onları nasıl etkileyip savunabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinin. Birleşmiş Milletler tarafından onaylanan PANEL İlkeleri, İNSAN HAKLARI TEMELLİ YAKLAŞIMIN uygulaması ve demans ile yaşayan insanlar için gerçek bir değişim sağlamak için bir çerçeve sağlar.

KATILIM

HESAP VEREBİLİRLİK

YASALLIK

GÜÇLENDİRME

DIŞLAMAMAK VE EŞİTLİK

DOĞRU ANLAMAK!

DEMANSLA YAŞAYAN KİŞİLER İÇİN İNSAN HAKLARINA DAYALI BİR YAKLAŞIMIN GÜVENCEYE ALINMASI

DEMANS

Hafıza, düşünme, problem çözme, dil, davranış ve algı ile ilgili sorunlara neden olabilen, beyin fonksiyonlarının ilerleyici düşüşüne katkıda bulunan çeşitli nörolojik durumlar için bir şemsiye terim olarak tanımlanabilir.

KAMU HİZMETLERİNDE

Demans her insanı farklı şekilde etkileyecektir, ancak kamu hizmetlerinden yararlanırken demansla yaşayan insanlar aşağıda belirtilen durumları yaşayabilir;

- Hesaplarına erişmek için gereken şifreleri ve bilgileri hatırlamada zorluklar
- İhtiyaçlarını ifade edecek kelimeleri bulmak veya bir konuşmayı takip etmek gibi iletişim zorlukları
- Oryantasyon sorunları
- Otomatik telefon yanıtlama sistemlerini anlama ve kullanmada zorluklar
- Çok fazla bilgiyle başa çıkma ve talimatları hatırlamada zorluklar
- Birden fazla adımı ve talimatı takip etmede zorluklar
- Farklı insanlarla ilişkilerde kaygı ve huzursuzluk
- Karmaşık belgeleri veya formları anlama ve doldurma güçlükleri

KAMUSAL HİZMET ÇALIŞANI OLARAK YAPABİLECEĞİNİZ:

- Gülümseyin ve göz temasını koruyun
- Kendinizi tanıtın ve görünür bir kimlik işaretine sahip olun
- Kısa ve basit cümleler kullanarak sakin bir şekilde konuşun, kişiye bilgiyi işlemesi için zaman verin
- Kişiyi herhangi bir formu veya belgeyi doldurması için destekleyin
- Sabırlı ve anlayışlı olun
- Kişinin rutinindeki herhangi bir değişikliğe karşı tetikte olun
- Gürültüden ve dikkat dağıtıcı unsurlardan uzak sessiz bir ortam sağlayın
- Kişi için yüzleşme veya utandırma durumlarından kaçının
- Kişiye eşlik ediliyorsa, yalnızca refakatçisini değil, kişiyi dinleyin ve ona dikkat edin
- Doğru anladığınızı doğrulamak için kişinin söylediklerini tekrarlayın
- Hesaplara erişmek için alternatif yöntemler sunun
- Kişinin anlamasına yardımcı olan görsel bilgiler kullanın

Teşekkür | Bu belge, Alzheimer's Society ve Dementia Friends ABD Dementia Dostu Topluluklar Kılavuzlarından ilham almıştır.